

WS.152.1.2020

Fundacja Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego

ul. Kruczkowskiego 4b lok. 13

00-412 Warszawa

W odpowiedzi na petycję z dnia 25.02.2020 r. informuję, że dokonano analizy możliwości wdrożenia w Urzędzie Gminy Wysokie Mazowieckie procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb interesantów w zakresie dokonywania płatności bezgotówkowych.

W wyniku przeprowadzonej analizy stwierdzono, że niewątpliwą korzyścią, jaką daje wprowadzenie płatności za pomocą terminalu, jest wygoda interesantów oraz pozytywne postrzeganie urzędu jako instytucji otwartej na potrzeby mieszkańców i innowacyjne rozwiązania.

Negatywną stroną takiego rozwiązania jest koszt zintegrowania terminali z programami finansowo-księgowymi funkcjonującymi w urzędzie oraz przeszkolenie i wdrożenie pracowników, którym dodatkowo, do obecnych obowiązków, zostanie powierzona obsługa urządzeń

Należy nadmienić, że w Urzędzie kasa funkcjonuje w ograniczonym zakresie. Obsługiwane są tylko i wyłącznie okazjonalne rozliczenia z pracownikami. Interesanci kierowani są do zlokalizowanej w pobliżu urzędu agencji banku obsługującego Gminę, gdzie dokonują opłat bez ponoszenia dodatkowych kosztów w formie prowizji. Płatności z tytułu podatków i opłata za odbiór odpadów dokonywane są również przelewami bezgotówkowymi bankowości internetowej lub za pośrednictwem inkasentów.

W wyniku przeprowadzonej analizy stwierdzono, że obecnie nie dostrzega się konieczności wprowadzenia płatności bezgotówkowych z wykorzystaniem terminali. Tym nie mniej jednak jesteśmy świadomi, że wzrost skali obrotu bezgotówkowego i korzystania z kart płatniczych, w niedalekiej przyszłości wymuszą konieczność zakupu i udostępnienia interesantom Urzędu terminali płatniczych.

Informujemy ponadto, że przedmiotowa petycja została przekazana gminnym jednostkom organizacyjnym. W dniu 28 lutego 2020 r. petycję otrzymali:

1. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wysokiem Mazowieckiem,
2. Szkoła Podstawowa w Jabłonce Kościelnej,
3. Gminna Biblioteka Publiczna w Jabłonce Kościelnej.


WÓJT
mgr inż. Krzysztof Krajewski