

## ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

dla zamówień o wartości nieprzekraczającej kwoty 130.000 złotych

Znak sprawy **ROO.1333.1.2021**

**Gmina Wysokie Mazowieckie**  
**ul. Mickiewicza 1A**  
**18-200 Wysokie Mazowieckie**  
**tel. 086 275 26 27, fax. 086 275 74 50**  
**email: [gminawysokiemazowieckie@gmwm.pl](mailto:gminawysokiemazowieckie@gmwm.pl)**

zaprasza do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia p.n.:  
**„Udostępnienie i serwis oprogramowania komputerowego”**

Rodzaj zamówienia: usługa/dostawa/ ~~roboty budowlane~~ \*)

### 1. Określenie przedmiotu zamówienia:

Udostępnienie systemów komputerowych, których producentem jest firma Usługi Informatyczne INFO-SYSTEM i firma ARISCO oraz opieka serwisowa nad programami firm: INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek s.j., ARISCO Sp. z o.o. i SYGNITY S.A. Przedmiot zamówienia obejmuje dostarczanie nowych wersji (aktualizacji) oprogramowania oraz serwis oprogramowania.

Lp.	Nazwa aplikacji	Liczba stanowisk
1	Księgowość budżetowa i planowanie	4
2	Księgowość zobowiązań podatkowych (KSZOB)	2
3	Podatki	2
4	JGU	1
5	Auta	1
6	Powiązanie KSZOB<>Auta	1
7	Powiązanie KSZOB<>JGU	1
8	GOMIG Odpady	2
9	KSZOB-Odpady + Integracja z GOMIG Odpady	2
10	Przelewy	1
11	Egzekucje	2
12	Kadry i Płace	2
13	Rejestr VAT	2
14	Środki trwałe	1
15	SELWIN + RWWIN + STARTWIN	1

### 2. Sposób uzyskania informacji dotyczących przedmiotu zamówienia:

Szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia można uzyskać osobiście w siedzibie zamawiającego – w Urzędzie Gminy w Wysokiem Mazowieckiem, ul. Mickiewicza 1A pok. Nr 3 lub telefonicznie pod numerem tel. 086 275 74 54  
Pracownikiem uprawnionym do kontaktów z wykonawcami jest pan Andrzej Szuberski



### 3. Termin wykonania zamówienia:

Wymagany/~~pożądany~~\* termin realizacji zamówienia – od dnia podpisania umowy do 31.12.2024 r.

### 4. Opis wymagań stawianych wykonawcy:

W zakresie serwisu Wykonawca zobowiąże się do:

- A. Udostępniania nowych wersji oprogramowania otrzymanych od producenta
- B. Instalacji nowych wersji oprogramowania:
  - wykonanie kopii bazy danych,
  - uaktualnienie systemu do nowej wersji,
  - sprawdzenie poprawności działania systemu po aktualizacji,
  - uruchomienie nowych funkcjonalności dotyczących zmian w przepisach,
  - konfiguracja systemu po aktualizacji pod kątem potrzeb Zamawiającego,
  - przedstawienie nowych funkcjonalności systemu użytkownikom, instruktaż.
- C. Udzielania konsultacji
  - przekazywanie uzyskanych od producenta oprogramowania informacji o nowościach,
  - udzielanie użytkownikom oprogramowania ze strony Zamawiającego telefonicznych konsultacji dotyczących korzystania z oprogramowania w czasie gotowości serwisowej,
  - udzielanie konsultacji w siedzibie Zamawiającego w uzgodnionych wspólnie terminach w wymiarze 1 dnia w kwartale, w czasie gotowości serwisowej.
- D. Podejmowanie interwencji serwisowych
  - zapewnienie gotowości do podjęcia działań zmierzających do usunięcia przyczyn awarii systemu leżących po stronie oprogramowania (gotowość serwisowa) w godzinach 7.30 – 15.30 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
  - obsługa problemów związanych z eksploatacją oprogramowania,
  - diagnozowanie i usuwanie problemów z dostępnością systemów,
  - diagnozowanie i usuwanie problemów z dostępnością funkcji i raportów,
  - usuwanie problemów związanych z poprawnością funkcji i raportów
- E. Dysponowanie minimum 2 osobami zdolnymi do realizacji usługi serwisowej
- F. Konserwacja i nadzór nad systemami raz na kwartał w siedzibie zamawiającego

### 5. Opis sposobu wyboru oferty najkorzystniejszej:

najniższa cena

**6. Warunki płatności:** przelew 14 dni od dnia otrzymania faktury.

### 7. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty należy składać w siedzibie Urzędu Gminy w Wysokiem Mazowieckiem, ul. Mickiewicza 1A pokój nr 1 – osobiście, pocztą lub faxem na numer 086 275 74 50 albo emailem na adres: [gminawysokiemazowieckie@gmwm.pl](mailto:gminawysokiemazowieckie@gmwm.pl)

Termin składania ofert upływa dnia 17.12.2021 r. godz. 10.00

### 8. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty:

Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie przekazana na ich wniosek (pisemnie, telefonicznie lub w formie elektronicznej).



**9. Informacja o terminie i miejscu podpisania umowy:**

Informacja o terminie i miejscu podpisania umowy zostanie przekazana telefonicznie wykonawcy, którego ofertę wybrano.

Wysokie Mazowieckie, dnia 09.12.2021 r.

WÓJT  
*Kopella*  
mgr inż. Krzysztof Krajewski  
.....  
(podpis)

---

\* - niepotrzebne skreślić

